

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 15日

事業所名 cocoro糸満教室

保護者等数(児童数) 19名 回収数 16名 割合 84.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		可能であれば職員の退職や入職があれば教えていただくと助かります。	キャリアアップ出向等、個人情報が含まれるため出来る限り公開しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	14		分かりません	以前のテナントが介護デイだった事から、基準を満たしている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	2	分かりません	コロナ感染症情報に連動し、他の児童との交流は始めている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		説明はされているが、他の家庭はもっと負担がある等少し嫌味を言われた。他は他でうちはうちです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3		先生方の配慮もあると思うが、子どもの行動報告が一部の時がある。少しの痲痺などは報告されず、後から報告され驚くことがあった。	全てありのまま報告すると、保護者にとっては信じられない内容がある為、気遣いとして最善を尽くした報告をしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			年間午前4時から午後11時半まで相談実績有り。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	5	分かりません	希望者が多ければ父母会を行います。現在希望は出ていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6	1	対応はあるがLINE上でのやり取りのため解釈が難しい時がある。子どもの状況、他の子の状況説明時にLINEがしつこく感じる時がある。	LINE対応は記録の為であり、他に電話、面談を常に行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	2	自己評価は見あたらない。ブログの様なもので活動報告は見ている。新規募集とつながっていて、日数を調整している身からすると少し嫌気がさすこともある。	自己評価はHPから検索で閲覧可能です。新規募集に関しては流動性があるゆえ運営は任せて頂きたい。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1		一時的だとは思いますが、黒板に個人情報を書く事は控えたほうが良いと思います。	黒板の名記は実名ではありませんし、特定不可能です。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	1		火災訓練、侵入者訓練等、消防の協力下、国のガイドラインにのっとり行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		先生に好みがあるため、学校への送迎は、慣れている人(子どもが)で行ってほしい。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1		宿題(学習)をもう少し見てほしい。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。